



Deze keer geland bij: seniorencomplex de Koornhorst/ Amstelring, 3 september 2014

Alledaagse vormen van communitybuilding in seniorencomplexen

'Ik houd van mensen, ik houd ervan om hier te wonen'



Deze Rollingstone nr. 8 bood het podium aan bewoners van seniorencomplexen in Zuidoost, die veel doen aan gemeenschapsopbouw. Deze communitybuilders zijn mensen die meer saamhorigheid nastreven, die zich verantwoordelijk voelen voor hun burens en hun woonomgeving. Ze willen er zelf iets van maken, pakken zelf dingen op, leggen ze niet op het bordje van een instantie of anderen.

Zij wonen in de Drecht, de Garstkamp en de Koornhorst- seniorencomplexen met gemiddeld 350 appartementen- en in Nellestein, een complex met aanleunwoningen bij een verzorgingshuis. In onderzoeksrapporten staan sommige van deze complexen bekend als woonflats in een achterstandswijk, met kwetsbare bewoners die met veel problemen en gezondheidsklachten te maken hebben.

Vanmiddag blijkt maar weer dat alle medailles twee kanten hebben.... Want tijdens deze RollingStone-bijeenkomst in seniorencomplex Koornhorst maken we kennis met krachtige en bevlogen bewoners die hun hart volgen, die zich niet uit het veld laten slaan door tegenwind en die behalve hun burens ook instanties bij hun activiteiten meenemen, zoals woningcorporaties en zorgaanbieders.

Waarom zijn ze zo begaan met hun omgeving? Wat maakt dat hun manier van gemeenschapsvorming effect heeft? Hoe leggen ze contacten, hoe krijgen ze andere bewoners in de benen om mee doen, om zelf ook initiatief te nemen? En niet onbelangrijk: welke rol spelen professionals, welke bijdrage kunnen zij leveren als steuntje in de rug?

Dit zijn de verhalen van zes communitybuilders, die ze deze middag met een bont gezelschap van 40 mensen in seniorencomplex Koornhorst delen. Op uitnodiging van Amstelring en Kracht in Nederland, geïnterviewd door Stef Spigt, locatiemanager in de Koornhorst/Amstelring. De bijeenkomst leverde een stroom aan inzichten, tips en ideeën op.

Verhalen van zes communitybuilders

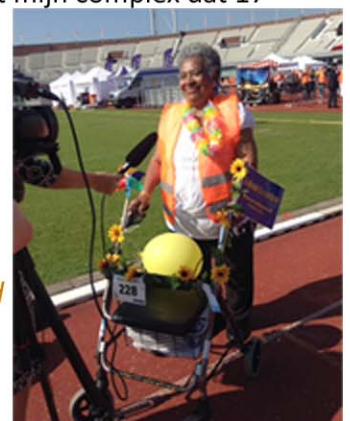
“In de zomer heb ik al mijn etageburen uitgenodigd voor een kennismaking bij mij thuis. Er is namelijk geen 24uurs receptie meer in ons wooncomplex, dus moeten we meer op elkaar kunnen bouwen. En ik wil niet dat iemand achter haar/zijn voordeur verpietert omdat ze niemand kent. Ik wil bereiken dat er meer onderlinge saamhorigheid tussen burens ontstaat.

Deur aan deur heb ik iedereen uitgenodigd. Alle 17 burens zijn gekomen en het was heel gezellig. Ik heb hen gevraagd om over zichzelf te vertellen: ‘wie ben jij, waarom ben je hier, wie is jouw familie.’

Nu groeten we elkaar allemaal, helpen elkaar bij dagelijkse dingen en als iemand ziek is. We brengen eten bij elkaar langs en lopen bij elkaar binnen als er iets is. Ik hoop van harte dat meer bewoners kennismakingsgesprekken op hun etages organiseren.

Als ze daar behoefte aan hebben, wil ik hen wel helpen. Ik geef ook Nederlandse les aan burens en coördineer de voorbereidingen van de Rollende Doorzetters, een groepje rollatorgebruikers uit mijn complex dat 17 september meedoet met de Rollatorloop in het Olympisch stadion (www.rollatorloop.nl).”

Mevrouw Eleonora/ bewoonster de Koornhorst. Zij zet zich in voor het vergroten van saamhorigheid in de Koornhorst. Onlangs is ze ook lid geworden van de bewonerscommissie. Haar motto is ‘Union ta hasi forsa’: foto: mevr. Eleonora Saamhorigheid brengt kracht. tijdens de rollatorloop



“Wij hebben als bewonersvereniging een imago-campagne voor ons wooncomplex georganiseerd en onze woningcorporatie daarbij op sleeptouw genomen. Want de corporatie kreeg het niet voor elkaar om het beeld van portiekflats te veranderen in dat van een wooncomplex waar het heel fijn wonen is. Onze bewonersvereniging heeft een website gebouwd, organiseert open dagen, legt persoonlijke contacten met potentiële huurders en spoort nieuwe bewoners aan om iets met hun talenten te doen met en voor andere bewoners: van yogales tot tabletles, van Italiaans koken tot samen gaan vissen (groepje van 4 vrouwen). Ons resultaat is dat er in twee jaar tijd alle appartementen verhuurd zijn. Er stonden 40 van de 248 appartementen leeg toen we begonnen, nu is er een wachtlijst.”

Mevrouw Rodenburg, bestuurslid bewonersvereniging Garstkamp

“Wij zijn een groep van 7 vrouwen en 2 mannen van 65 tot 80 jaar. Elke nacht houden we tot een uur of 2 toezicht in de gangen van de Koornhorst (complex met 368 woningen). We houden de mensen buiten de deur die er niks te zoeken hebben. Dat doen we al 4,5 jaar. Nee, volgens ons wist niemand van de woningcorporatie of het woonbegeleidingsteam daar tot voor kort wat van af, alleen de beveiligers. Rond 23 uur treffen we elkaar in de gang. We nemen lekkere hapjes mee, wisselen nieuwtjes uit en zorgen ervoor dat mensen buiten de deur blijven die hier niet thuis horen. We vragen nachtelijke aanbellers gewoon: ‘Wie bent u en welk belang heeft u om hier te zijn?’ Dat schrikt ze af. Maar we spreken ook mensen aan die onbekende aanbellers binnen laten. Als iemand van onze groep jarig is, verzamelen we wat centjes voor een cadeautje.”

Mevrouw Arend, bewoonster Koornhorst

“Elke week werk ik als vrijwilliger in het café van ons verzorgingshuis, waar ook bewoners van de aanleunwoningen komen. Iedereen kent me inmiddels wel zo’n beetje. Ik help nieuwe mensen hun plek te vinden, zorg ervoor dat ze zich een beetje thuis voelen, dat mensen met een handicap ondersteuning krijgen en verwarde bewoners hun weg naar huis vinden. Ik vind het niet moeilijk om contact te leggen, met wie dan ook, ik ben erg makkelijk met goedemorgen en goedemiddag. Handen uit de mouwen steken en een praatje maken ligt mij wel. Ik zou nog meer kunnen doen, maar ik houd me een beetje in, want ik wil me niet teveel opdringen.

Wil niet dat mensen denken ‘daar heb je haar weer’. Maar ik ben graag actief, doe graag dingen voor en met anderen.” *Mevrouw Verkerk, bewoonster aanleunwoning Nellestein*

“Sinds 25 jaar woon ik hier en sinds het begin zet ik me in voor een leefbaar complex en leuke activiteiten. Dat valt soms niet mee, kan ik u zeggen. Inmiddels ben ik ruim 90 en doe ik nog steeds mee met de bewonerscommissie en organiseer ik activiteiten, zoals koersbal en het koor. Voor de mensen die eraan meedoen – ook al zijn dat de laatste jaren niet meer zo heel veel – is dat vaste prik. Het biedt hen houvast, ritme en elke week een verzetje.”

Mevrouw Leijendekker, bewoonster Koornhorst en lid bewonerscommissie



“Ze weten mij makkelijk te vinden. Bewoners van de Drecht en andere burens in Holendrecht, maar ook het stadsdeel en de woningcorporatie. Als er iets te doen valt, organiseer ik altijd het eetgedeelte. Als ik mensen vraag, komen ze. Ze kennen en vertrouwen mij. Ik heb ook een stichting ‘Vergeet me niet’, die busreisjes organiseert. Zodat niemand vereenzaamt en mensen elkaar makkelijker weten te vinden. Daar vraag ik ook subsidies voor aan, maar bewoners betalen zelf het grootste deel van de kosten.

Sociale cohesie vind ik heel belangrijk. Door met elkaar op stap te gaan ontstaan verbindingen. Nee, ik zit niet in de bewonerscommissie, ik organiseer zelf initiatieven. Ik ben ook heel actief op facebook, zit soms de hele dag op internet. Maar mensen persoonlijk vragen, van deur-tot-deur gaan en mensen bemoeiden, maakt dat ze meedoen en ook zelf met hun eigen ideeën aan de slag gaan.”

Mevrouw Kamperveen, bewoonster Drecht

Waarom doen ze het?

Wat is de motivatie van deze communitybuilders, hoe komen ze aan al die positieve energie en daadkracht?

Ze voelen zich verbonden, met mensen in het algemeen, met hun burens in het bijzonder en met hun eigen woonplek.

Heel eenvoudig en tegelijkertijd heel bijzonder is het antwoord op de vraag 'waarom doet u het, waarom bent u zo actief?': 'Ik houd van mensen, ik houd ervan om hier te wonen.' Dat is hun drijfveer. Het is hún plek. Niet zomaar een woning, maar hun thuis.

"Toen ik hier kwam wonen, dacht ik 'zo, nu heb je 349 burens erbij gekregen. Laat ik 's kijken wie dat zijn."

Mevrouw Rodenburg, Garstkamp

"We moeten opstaan en wat doen, zodat de Koornhorst een andere naam krijgt."

Mevrouw Arend, Koornhorst

"Mijn buurvrouw zei: het lijkt wel een Landal Park waar we wonen. En in de advertenties over te huren appartementen staat 'portiekflat'! Verdorie, laten we daar wat aan gaan doen."

Mevrouw Rodenburg, Garstkamp

De aard van het beestje...

Een andere reactie op de vraag 'waarom doet u het?' is (schouderophalend): 'Ik zit zo in elkaar, altijd al, 't is de aard van het beestje'. Logisch dat je je talenten dan ook in deze fase van je leven inzet. En aan de slag gaat vanuit een positieve energie (kan wel, kan beter), zoals al die jaren daarvoor.

"Mijn dochter zegt dat ons huis vroeger een soort buurthuis was. Ik was altijd bezig met het welzijn van anderen, deed dingen voor mensen in de buurt."

Mevrouw Eleonora, Koornhorst

"Ik weet van wanten, heb niet voor niets 15 jaar in een voetbalkantine achter de bar gestaan."

Mevrouw Verkerk, Nellestein

"Ik kan niet de hele dag blijven zitten. Ik heb 32 jaar in het onderwijs gewerkt. Dat zit in me. En ik ben ook graag tussen de mensen."

Mevrouw Kamperveen, Drecht

"Op mijn etage heb ik contact met iedereen. Ik wil graag goed met elkaar leven. Zo zit ik in elkaar. Is er wat? Klop dan aan, ik help je, ik sta je bij."

Mevrouw Arend, Koornhorst



Overtuigd van de kracht van samen doen

Deze communitybuilders zijn gedreven door de overtuiging 'samen kunnen we meer' en de zekerheid: 'het kan wel, het kan anders'.

"Ik kan er niet tegen als mensen elkaar niet kunnen vinden, als iedereen alleen maar voor zichzelf bezig is. Ik houd van saamhorigheid. Saamhorigheid creëert kracht." *Mevrouw Eleonora, Koornhorst*

"Ik houd van het leven in de Drecht en geniet ervan, maar ik vind dat we meer met elkaar moeten doen."

Mevrouw Kamperveen, Drecht

Hoe doen ze het? Wat maakt dat ze succesvol zijn?

Ze leggen persoonlijke contacten. Ze hebben een groot netwerk, stappen makkelijk op mensen af, zetten hun relaties in. Mensen vertrouwen hen en vertrouwen hen dingen toe.

"Ik ben ook voorzitter van het koor. Hoe we mensen zover krijgen dat ze meedoen? Ik benader mensen persoonlijk, bel en ga bij hun thuis langs. Ik blijf zeggen: 'Je hoort erbij, je doet gewoon mee'. Dat werkt. Je moet er veel achteraan gaan, met één oproep is het niet gedaan, daarmee krijg je niets voor elkaar. Natuurlijk moet je ook briefjes in de bus doen en op facebook laten weten wat je doet. Maar zonder de persoonlijke contacten kom je nergens."

Mevrouw Kamperveen, Drecht

Ze houden vol. Het zijn doorzetters, die zich niet door obstakels laten hinderen, die gewoon contact maken én houden met anderen.

“Je moet elke dag, jaar in, jaar uit, blijven trekken. In de Garstkamp kost thee en koffie ook geld en toch komen mensen. Gewoon vasthouden, contact maken en blijven trekken.”

Mevrouw Rodenburg, Garstkamp

“Ik laat me door niemand weerhouden. Schelden moet je gewoon negeren.”

Mevrouw Kamperveen, Drecht

“Toen ik in de Drecht kwam wonen, werd ik weggekeken omdat ik uit een ander land kom dan de meeste bewoners, maar dat is veranderd. Ik had mezelf voorgenomen dat te veranderen.”

Voorzitter bewonerscommissie, Drecht

Ze staan open voor verschillen, reiken anderen voortdurend de hand



Deze communitybuilders realiseren zich dat er in hun complex mensen met verschillende leefstijlen wonen, verschillende typen mensen met wie je rekening te houden hebt. Maar deze diversiteit gebruiken ze ook als aanleiding om contact te maken, ook al is dat niet vanzelfsprekend. Ze zijn er altijd op uit om de kring te vergroten, reiken anderen voortdurend de hand, blijven vanzelfsprekend aardig. En ze weten dat het er niet om gaat dat alle bewoners zich in één community thuisvoelen. Maar dat er kleine open communities zijn, die naast elkaar bestaan, elkaar soms aanvullen. Deze variatie zorgt volgens hen ook voor de kleurenrijkdom van een wooncomplex.

“Ondanks alle verschillen:... we zijn allemaal ouderen en we willen op een leuke manier onze oude dag vieren.”

Mevrouw Kamperveen, Drecht

Gezamenlijke activiteiten helpen daarbij: “We hebben sinds kort een handwerkclub van zo’n 16 vrouwen, mensen met allerlei verschillende culturele achtergronden. Door deze club zijn we vaste gebruikers van de recreatiezaal geworden, waar we voor die tijd niet kwamen. Dat gaat heel goed, er komen zelfs bewoners uit De Garstkamp meedoen. In oktober hebben we onze eerste tentoonstelling.”

Mevrouw Arend, Koornhorst

Ze doen veel informeel, achter de schermen

Ze organiseren geen grote evenementen en staan niet vaak op een podium. Ze werken dagelijks en vaak heel onopvallend aan onderlinge verbindingen. Ze moeten het niet hebben van structuren en formele posities, maar van hun vaardigheid om mensen erbij te betrekken, ze op hun gemak te stellen. Zoals mensen groeten, even met iemand koffie drinken, even een babbeltje maken, vragen hoe het met iemand is. Veel communiceren, relaties onderhouden, anderen laten weten dat ze ertoe doen. Dat is hun geheim.

“Saamhorigheid ontstaat niet door grote optredens en activiteiten te organiseren, maar door het kopje koffie dat je met elkaar drinkt.”

Mevrouw Rodenburg, Garstkamp

Het zijn bruggenbouwers

Ze slaan bruggen tussen bewoners onderling en tussen bewoners en woningcorporaties, zorgaanbieders, bewonerscommissie, stadsdeel.

“Op 16 september is de opening van onze verbouwde entree. Ik loop van huis tot huis, motiveer mensen om te koken en om mee te doen. En blijf constant in contact met Stadgenoot.”

Mevrouw Kamperveen, wooncentrum Drecht

Dat brengt het gesprek ook op de vraag of het belangrijk is dat er bewonerscommissies/ bewonersbesturen zijn. Iedereen beaamt meteen dat dat heel belangrijk is voor de relatie bewoners- instanties, om gehoord te worden als bewoners, voor het beter maken van dingen waar je samen met de verhuurder aan moet trekken.

Maar er wordt aan toegevoegd dat voor gemeenschapsvorming vooral de eerder genoemde factoren van belang zijn. En eigenlijk geldt dat ook voor het succes van een bewonerscommissie. Want de houding van een voorzitter, bestuurslid bepaalt of mensen aanhaken en aangehaakt blijven.

Bijvoorbeeld of de voorzitter, het bestuurslid contacten heeft met iedereen, tijd neemt om even met elkaar te kletsen, buiten alle formele vergaderingen om. Hij/zij moet weten wat er leeft onder bewoners. Eigenlijk al die dingen die de individuele communitybuilders ook doen.

“Als voorzitter van de bewonerscommissie voel ik me verantwoordelijk als schakel tussen bewoners en verhuurder.” *Meneer van Leeuwaarde, Koornhorst*

Tegelijkertijd wordt in het gesprek ook duidelijk dat het soms kan schuren tussen het werk van een bewonerscommissie en het werk van individuele communitybuilders. De laatsten doen vaak dingen buiten een bewonerscommissie om. Want de kracht en belangrijke kenmerken van communitybuilding zijn zoals gezegd het hoge informele en organische gehalte van activiteiten; de kring groter maken door persoonlijke, kleine interventies; het werken vanuit talenten en het onderhouden van alledaagse contacten.

Het is dus een bezigheid die zich niet laat vangen in structuren en reglementen, die het niet moet hebben van plannings en regievoering van één centrale organisatie, maar van individueel initiatief, dat zich vaak in de marge afspeelt. Dat kan botsen met officiële structuren en de wens om alles te overzien en centraal aan te sturen.

Tips voor elkaar: hoe maak ik de kring groter?

- Veel communiceren, vooral doorlopend persoonlijk/informeel, via nieuwsbrieven, website en facebook. Het laatste niet per se als vereniging of bewonerscommissie, maar als privé-persoon. ‘Ik zit zelf ook op facebook. Ik zit de hele dag achter de computer.’
- Aandacht geven en een oog hebben voor signalen: ‘We zijn begonnen, je bent er niet. Kom je nog? Want het is tijd.’
- Het gaat niet om aantallen. Ook al doen er maar 3 mensen mee met een activiteit, dan nog kan dat van grote meerwaarde zijn. Belangrijk is dat de activiteit open staat voor anderen, dat je er op uit bent dat anderen mee willen doen. En dat je continu kijkt welke talenten iemand heeft die hij/zij kan inzetten en met anderen kan delen.

“Bij welkomstgesprekken van nieuwe bewoners (doe

“Bij welkomstgesprekken van nieuwe bewoners (doe ik samen met mensen van de bewonersvereniging) vraag ik ook altijd waar iemand van houdt, wat zij/hij kan of doet. Daardoor geeft nu iemand Italiaanse kookles, iemand anders Yoga, zijn er tabletlessen.”

Afra Heus, activiteitenbegeleider Garstkamp

- Spreek de positieve energie van mensen aan, zorg dat het leuk is om mee te doen, dat zij zelf hun eigen ideeën werkelijkheid kunnen laten worden.
- Contact en saamhorigheid ontstaan ook makkelijk als je iets voor je burens doet. Zoals Engelse les geven, elkaar met bureaucratische brieven helpen.



(foto: Ketikoti-viering Amsterdam 2014)

- Iets organiseren dat een grote groep bewoners leuk vindt die niet met de ‘standaard-activiteiten’ meedoen. Bijvoorbeeld een Ketikoti-viering organiseren. Bij een Ketikoti-viering in één van de seniorencomplexen deden 250 mensen mee. (Ketikoti: herdenking afschaffing slavernij)
- Hoe ouder we worden, hoe meer we terugvallen op onze moerstaal. Benader mensen in hun moerstaal.

Hoe ziet de ideale ondersteuning door medewerkers van een woningcorporatie, zorgaanbieders, stadsdeel er uit?

Het blijkt niet makkelijk om dat te benoemen, want het blijft een hele tijd stil. Dan komen aarzelend de volgende wensen, vergezichten, ervaringen op gang. Zowel van de communitybuilders zelf als van deelnemers die ondersteunend werken vanuit een woningcorporatie, het stadsdeel, een zorgaanbieder, een bewonerscommissie.

De ondersteuners moeten volhouders zijn (om binnen de eigen organisatie dingen voor elkaar te krijgen), net als communitybuilders, en ondernemend, net als de communitybuilders, veel informele contacten hebben en dagelijks communiceren, niet alleen via de officiële kanalen of pas als er 'wapenfeiten' zijn.

"Als ik door de gangen loop, dan geef ik meteen info tijdens het lopen aan iedereen die ik tegenkom. Verder heb ik veel persoonlijke contacten, gooi ik vaak persoonlijk briefjes door de bus, mét mijn persoonlijke naam eronder. Daar reageren mensen op."

Afra Heus, activiteitenbegeleider Garstkamp

"Afra weet alles, ze kent iedereen persoonlijk, sterker nog: ze weet precies waar iedereen woont in dit complex met 350 woningen."

Mevrouw Rodenburg, wooncomplex Garstkamp

Eigenlijk kom je voor de ondersteuners een beetje op hetzelfde profiel uit als voor de communitybuilders. Ondersteuners horen gewoon communitybuilders te zijn, met communitybuilding als basis van hun werk. Of het nou om een directeur gaat, een activiteitenbegeleider, een projectleider, een wijkverpleegkundige of een locatie- of regiomanager van een woningcorporatie, een zorgaanbieder, stadsdeel of serviceorganisatie.

"Mensen aanmoedigen, enthousiast stimuleren en Ja zeggen tegen goede ideeën helpt om bewonersinitiatieven van de grond te krijgen en actieve mensen te steunen." *Liesbeth Hendriks, Rochdale*

Andere wensen zijn: bureaucratische procedures wijzigen die in de weg staan, ruimte geven, medewerking verlenen en financiële ondersteuning bieden aan bewoners die zelf iets willen beheren, bouwen of bewerkstelligen. Ook faciliteren en rugdekking geven is belangrijk.

"We verwachten dat we gefaciliteerd worden. En, als er problemen zijn, dat we gedekt worden. Een voorbeeld. We runnen als bewonersvereniging zelf de recreatieruimte. We hadden laatst zodanig last van een agressieve bewoner in de recreatieruimte, dat we hem uiteindelijk de toegang hebben ontzegd. Hij ging klagen bij de verhuurder en wij kregen te horen dat de ruimte van iedereen is, ook als iemand herhaaldelijk agressief gedrag vertoont. Dat is heel ondermijnend voor ons. We willen graag overleg over dit soort dingen, niet overruled worden."

Mevrouw Rodenburg, Garstkamp

Bewoners van begin af aan betrekken bij belangrijke zaken in het complex is een voorwaarde voor gelijkwaardige samenwerking. De bewonersvereniging van De Garstkamp heeft er bijvoorbeeld voor gezorgd dat een bewoner lid kon worden van de sollicitatiecommissie voor een nieuwe huismeester.

De nachtgroep van de Koornhorst zegt geen instanties nodig te hebben voor hun werk. Ze opereren al jaren zelfstandig. Alleen de beveiliging, dat is een belangrijke partner van hen. Wat wel fijn zou zijn: 'als we een keertje een compliment kregen voor dat wat we doen'.

Wat vinden de deelnemers van vanmiddag?

"Ben heel blij om te horen hoe het in andere complexen gaat. Veel dingen herken ik. Elk huis heeft zijn eigen cultuur. Maar de dingen die voor meer saamhorigheid zorgen, zijn heel goed te benoemen, die zijn universeel."

Lid bewonerscommissie Drecht

"Heel dapper, de nachtgroep van de Koornhorst. En de ganggesprekken per etage zijn fantastisch. Ik zie veel dingen nog als een uitdaging. Ik wil ook meer contact met andere bewoners."

Bewoner Drecht



"Als mensen iets bedenken waarmee ze zelf aan de slag willen gaan, worden anderen daar heel makkelijk enthousiast over en kan veel bereikt worden. Dat zie ik ook in andere communities gebeuren."

Heleen van Praag, communitybuilder

"We moeten elkaar meer de hand reiken vanuit de verschillende complexen, meer met elkaar uitwisselen." *Bewoner Garstkamp*

"Erg leuk dat hier nu vier wooncomplexen bij elkaar zijn. Ik zou het leuk vinden als we elkaar vaker gingen uitnodigen." *Bewoner Drecht*

“Als communitybuilder heb je ook te maken met sociale onhandigheid van mensen. Het is tegenwoordig niet zo makkelijk om met elkaar kennis te maken en mensen die twifelen over te halen om mee te doen. Anderen toelaten in je leefwereld vraagt ook om een bepaalde sociale handigheid.”

Roelof Hortulanus, hoogleraar

“Het is omdenken voor ons: meer aansluiten bij wat krachtige bewoners doen, in plaats van focussen op de problemen”

Marian Koers, beleidsmedewerker stadsdeel

“Vanmiddag zijn belangrijke succesfactoren van communitybuilding langsgekomen. Zoals gewoon beginnen en mensen blijven uitnodigen. Niet per se verwachten dat 16 of meer mensen moeten meedoen. Al zijn het er maar drie: ook dat is goed. Weten dat de mensen die er komen, de juiste mensen zijn.”

Mara Verduin, communitybuilder

“We doen veel marktonderzoek en vragen anoniem aan iedereen wat die wil, daar komt heel veel uit. Maar wat mij vanmiddag opviel is het belang van communiceren en je uitgenodigd voelen. Daarmee doorbreek je patstellingen. Uit onze onderzoeken kwam naar voren dat bewoners denken dat ze elkaar niet begrijpen. Maar door mensen persoonlijk uit te nodigen om mee te doen (‘jij bent belangrijk, je mag er zijn, doe mee’), merk je dat er meer onderling begrip ontstaat.”

Gerard van der Wel, onderzoeker

“Ik ga een uitgebreide verjaardagslijst maken voor een wooncomplex waar ik woon en werk. Dan hebben we een aanleiding om met elkaar contact te maken, elkaar beter te leren kennen. En ik ga een bewonersflyer vertalen in het Arabisch, Spaans en Engels.”

Paul Engel, communitybuilder

Hoe rolt deze steen verder...?

- Stella Meulenbelt van het ‘**Buurvrouwennetwerk Gaasperdam**’ met 700 vrouwen van verschillende nationaliteiten gaat na wat het buurvrouwennetwerk voor de Koorhorst kan betekenen en omgekeerd.
- Stef Spigt (locatiemanager Koorhorst) gaat samen met meneer van Leeuwarde (van de bewonerscommissie Koorhorst) het voortouw nemen voor een **volgende bijeenkomst met communitybuilders uit alle vier de seniorencomplexen en met ondersteuners, bijv. mensen van woningcorporaties en zorgaanbieders**. Om op die manier door te gaan als vanmiddag. Met dat wat de deelnemers elkaar te bieden hebben om communitybuilding in de vier complexen te versterken. De bewonerscommissie **De Drecht** stelt daarvoor ruimte beschikbaar, iedereen is van harte welkom!

Iedereen bedankt voor de openheid, de aandacht, het respect voor elkaar en de wil om elkaar te begrijpen! Met een bijzondere dank aan de communitybuilders die over hun praktijk wilden vertellen en aan:

- **Maike de Louw**, kok van ThuisAfgehaald (www.thuisafgehaald.nl), voor de heerlijke taart en hapjes van vandaag. Zij maakt de Koorhorst elke week nog huiselijker en gezelliger met haar lekkere eten en kookevenementen.
- **Danielle Sauren**, de fantastische ‘huisblogger’ van de RollingStones voor ‘Voor de Wereld van Morgen’ van de ASN-bank. Haar blog over deze RollingStone staat op de site van ‘Voor de wereld van morgen’: voordewereldvanmorgen.nl

Birgit Oelkers

deelnemer en matchmaker RollingStone
oelkers@planenaanpak.nl

Meer info over Communitybuilding in de Koorhorst:

<http://www.planenaanpak.nl/acties/in-actie/thuis-in-de-koorhorst>

<http://www.planenaanpak.nl/doc/Artikel%20Koorhorst,%20Amstelring,%20juli%202014.pdf>

Meer info over Kracht in NL:

www.krachtinnl.nl

RollingStones worden onder de vlag van Kracht in Nederland geïnitieerd. Doel is om meer uitwisseling op gang te brengen tussen communitybuilders onderling en met community ondersteuners, die samen hun idealen realiseren. Drie tot vier keer per jaar biedt een RollingStone een kijkje in de keuken bij een lokale community.

Meer info:

<http://www.planenaanpak.nl/acties/in-actie/over-rolling-stone-bijeenkomsten>.

Wil je op de hoogte blijven van komende RollingStones, stuur dan een mailtje naar oelkers@planenaanpak.nl

Opmaak Kracht in NL
 Ontwerp opmaak Aukje Grouwstra